

Newsletter 2006/01

Edición española · 2006-04-01 · Página 1 de 2

Estimado cliente,

tiene en sus manos la actual Newsletter 2006/01 de ows.es) Con ella recibe la última información sobre los productos actuales y futuros, sobre soluciones exclusivas y las noticias y novedades de ows.es)

Atentamente,
Stephan Bergmann
Gerencia de ows.es)

Reducción de tarifas

ows.es) introduce nuevas tarifas para su producto de telefonía esfone® select: llamadas de fijos a móviles españoles a sólo 19,99 ct/min. El coste de las llamadas metropolitanas se reduce de 2,4 ct/min a 1,75 ct/min, en las provinciales de 3,5 ct/min a 3,25 ct/min y en las interprovinciales, de 4,5 ct/min a 4,25 ct/min.

Por supuesto sigue existiendo el bono intracall, el bono automático para clientes de esfone® select. Con él, los clientes de este servicio pueden efectuar llamadas a otros clientes de esfone® (one, call, select o business) a 0,99 ct/min.

Bonos esfone®

Los nuevos programas de bonos de esfone® (válidos a partir de 01.02.2006) ofrecen grandes ventajas a los clientes con gran volumen de llamadas y a personas que aún desean ahorrar más en sus llamadas. Se puede elegir entre bonos para llamadas de nacionales a fijos y/o móviles, llamadas internacionales, bonos para Internet.

Happy Weekend

La nueva oferta especial Happy Weekend permite a los clientes de esfone® realizar llamadas aún más económicas durante todo el fin de semana a números fijos nacionales o internacionales. Sólo necesita comunicarnos el alta por escrito (correo, fax o eMail) y le activamos el Happy Weekend sin ningún coste adicional. Con el Happy Weekend puede efectuar llamadas desde el viernes después de las doce de la noche hasta las doce de la noche del domingo.

Promoción y Recomendación

ows.es) no sólo agradece su fidelidad con los bonos sino que también le recompensa con 10 € en llamadas telefónicas por la recomendación de un nuevo cliente. Este nuevo cliente recibirá a su vez bonificaciones de hasta 60 € en llamadas por cambio de su actual proveedor de telefonía de llamadas baratas (excepto telefónica) a ows.es). Esta promoción aún es válida hasta finales de Mayo 2006.

Facturas gratis

Últimamente la mayoría de las empresas de telefonía le cobran por detallar sus llamadas. Pero ows.es) no le cobra gastos adicionales por enviarle su factura impresa. De esta manera puede controlar tanto los costes de sus llamadas como los números de teléfono a los que llama. O si usted prefiere proteger el medio ambiente, podemos facilitársela también por correo electrónico o a través de nuestra extranet ([http:// ex.ows.es](http://ex.ows.es)).

Nueva identidad corporativa

ows.es) desde el mes de marzo tiene un nuevo logotipo corporativo mucho más efectivo y dinámico. Este nuevo logotipo simboliza nuestra flexibilidad y nuestra capacidad para adaptarnos a la demanda del mercado y a sus necesidades.



A partir de mayo también disponemos de una nueva página web corporativa, completamente habilitada en tres idiomas: alemán, inglés y español. A través de ella es más fácil ponerse en contacto con nosotros. Tiene un acceso más rápido a todos nuestros productos donde puede encontrar respuestas a sus preguntas y necesidades. También consta de un apartado de novedades y noticias de nuestra compañía y de los servicios ofrecidos.

Newsletter 2006/01

Edición española · 2006-04-01 · Página 2 de 2

Nuevo WebMail

ows.es) pone a partir de ahora a disposición de sus clientes de adirecto® internet su nueva interfaz de WebMail (<http://webmail.ows.es>). Con ella podrán acceder a sus cuentas de correo desde cualquier ordenador o lugar con conexión a Internet. De todas maneras, este WebMail no supone un sustituto de su programa de correo electrónico habitual, como por ejemplo el Outlook Express o el Mozilla Thunderbird.

Protección de Datos

Como ya le comunicamos en la Newsletter del 2004/02 nos preocupamos por su seguridad y por la protección de sus datos. Por ello le ofrecemos la posibilidad de que en su factura detallada no aparezcan las últimas cuatro cifras de los números de sus llamadas. Usted sólo necesita solicitárnoslo por escrito via eMail, correo o fax.

107021 o Preselección

Comunicamos a los clientes que siguen usando el „antiguo“ prefijo (1054), que próximamente lo cambien por el nuevo 107021. Aunque incluso sería mejor que nos dejaran preseleccionar sus llamadas. Así no necesitaría marcar nunca más el prefijo para poder efectuar llamadas a precios aún más baratos.

El 1077 de Telefónica

Para los clientes que posean un teléfono "DOMO Mensajes" de Telefónica y que deseen tener la preasignación global o que ya la tienen con ows.es) mediante el producto esfone® select indicamos a continuación la forma de desactivación del código 1077 de Telefónica para que una vez solicitada, les funcione correctamente el servicio esfone® select:

1. Pulse la tecla **MARCAR/MENU**
2. Si el 1077 está activado, en el visor aparecerá el mensaje **DESACTIVAR 1077**
3. Si aparece el mensaje **ACTIVAR 1077**, por favor interrumpa la programación, porque el 1077 ya está desactivado y el teléfono correctamente programado
4. Teclee la secuencia **#1077#**, en el visor aparecerá durante dos segundos el mensaje **1077 INACTIVO**
5. Si no se ha tecleado correctamente la secuencia **#1077#**, en el visor aparecerá el mensaje **DESACTIVAR 1077**

ows.es) colabora con stb.net



ows.es) colabora con stb.net, el nuevo operador de telefonía e Internet de banda ancha en España. Dentro de los próximos meses ofrecerá en la Costa Blanca el bucle del abonado (última milla / last mile) y conexión a Internet de banda ancha.

Le Recordamos que

A través de la extranet de ows.es) puede acceder a todas sus facturas y todas las llamadas por usted realizadas hasta una hora antes de la consulta, así como solicitar cambios en sus datos (cambio de domicilio, número de teléfono, cuenta bancaria, etc.). Este servicio es totalmente gratuito.

ows.es) tiene establecido un sistema de protección de sus datos mediante la adjudicación de un código personal para cada cliente que así lo solicite bien por carta, fax o eMail, con el fin de reforzar la seguridad de sus datos.

esfone® business, la solución de telefonía para empresas y sociedades, a partir del mes de marzo, ofrece a sus clientes unas tarifas impecables.

Todos aquellos clientes, que no deseen que su número de teléfono sea visto por el receptor de la llamada pueden solicitar la supresión permanente del número de teléfono de origen (CLIR) sin ningún coste adicional, mediante carta, fax o eMail.

Más Información

Para más información, llame al número gratuito de atención al cliente de ows.es) 1521 o solicítela en:

Orange Web Services, S.L.
Apdo. de Correos, 31 · 03330 Crevillent (Alicante)
Tel. +34.902.347.328 · Fax +34.902.347.329
eMail info@ows.es · Internet <http://www.ows.es>

SAC **1521**