

Bienvenido a happy móvil

Más fácil, más personal y mucho más económico. Eso es **happy móvil** ...

>> Así funciona happy móvil

Su tarjeta SIM de **happy móvil** ya viene preparada para que empieces a usarla. Puede usarse con **cualquier teléfono libre**. Coloque la tarjeta SIM en su teléfono móvil, enchúfalo e introduzca el número PIN, que puede encontrar rascando la banda plateada de su tarjeta de inicio. Ahora puede sus realizar llamadas. Su número de teléfono viene impreso tanto en la tarjeta SIM de **happy móvil** como en su embalaje .

Su tarjeta **happy móvil** se activa con la primera llamada.

>> Recargar su tarjeta prepago happy móvil

Llámenos a nuestro número de servicio 691.943.999 (desde su **happy móvil** por sólo 10 ct/min¹⁾) o al 902.347.328 o mándenos un mensaje de texto (SMS) al 691.943.999 (por sólo 12 ct¹⁾), indicándonos el importe exacto que desea recargar: € 10, € 20, € 50, € 100 o más – como usted quiere.

>> Consultar el saldo de su happy móvil

Si desea consultar el saldo de su **happy móvil**, llame desde su **happy móvil** al número de servicio **2985**. Las diez primeras llamadas de cada mes son gratis. El resto de llamadas tiene un coste de 15 ct¹⁾.

La tarjeta **happy móvil** tendrá validez para toda la vida, siempre y cuando que mantenga saldo en la misma y haga al menos una recarga cada seis meses.

>> Buzón de voz

happy móvil le ofrece un servicio gratuito de buzón de voz disponible en el **242**. Podrá personalizar este servicio la primera vez que lo utiliza.

>> Perdida o Robo

Si ha perdido o le han robado su **happy móvil**, llame inmediatamente al 902.007.599 con el fin de indicarnos esta perdida o robo. Bloquearemos las llamadas para que nadie pueda usar su saldo y sólo perderá la cantidad consumida hasta el momento de su llamada.

>> Cómo contactar con nosotros

En horario comercial (Lunes a Viernes, de 9 horas a 19 horas) puede contactar con nosotros como sigue:

	desde España	desde fuera de España
Teléfono	902.347.328	0034.902.347.328
Telefax	902.347.329	0034.902.347.329
Móvil	691.943.999 (desde un "happy móvil" por sólo 10ct/min ¹⁾)	

¹⁾ Todos los precios indicados no incluyen IVA.