

Willkommen bei happy móvil

So viel bequemer, persönlicher und günstiger ist **happy móvil** ...

>> So funktioniert happy móvil

happy móvil ist sofort einsetzbar. Es kann mit **allen freien Handys** verwendet werden. Stecken Sie die **happy móvil** SIM Karte einfach in Ihr Handy ein, schalten Sie das Handy an und geben Sie den PIN Code, den Sie auf Ihrer die SIM Karte begleitende Verpackung freigerubbelt haben, ein. Jetzt können Sie anrufen. Ihre Handynummer steht auf Ihrer **happy móvil** SIM Karte und auf deren Verpackung.

Ihre **happy móvil** Karte wird mit dem ersten Anruf aktiviert.

>> Aufladen Ihrer happy móvil Prepaid Karte

Rufen Sie uns auf unserer Servicenummer 691.943.999 (von Ihrem happy móvil Handy nur 10 ct/min¹⁾) oder 902.347.328 an, oder senden Sie uns eine SMS an die 691.943.999 (nur 12 ct¹⁾), mit der Höhe der gewünschten Aufladung: € 10, € 20, € 50, € 100 oder mehr – je nach Ihrem Wunschbetrag.

>> Guthaben Ihrer happy móvil Karte abfragen

Rufen Sie mit Ihrem **happy móvil** Handy die Servicenummer 2985 an. Die ersten 10 Anrufe mi Monat sind kostenlos. Die nachfolgenden Anrufe kosten sodann 15 ct¹⁾.

Die **happy móvil** SIM Karte ist unbeschränkt gültig, wenn ein Guthaben vorhanden ist und die Karte mindestens alle 6 Monate aufgeladen wird.

>> Voicebox

happy móvil bietet Ihnen natürlich eine kostenlose Voicebox an. Sie erreichen diese über die Servicenummer **242**. Sie können die Voicebox beim ersten Mal personalisieren.

>> Diebstahl oder Verlust

Melden Sie den Verlust oder den Diebstahl schnellstmöglich. Rufen Sie hierzu einfach die 902.007.599 an. Somit werden die Anrufe sofort blockiert, so dass Sie nur das Guthaben für die bisher getätigten Anrufe verlieren.

>> Kontaktieren Sie uns

Sie erreichen uns zu unseren Geschäftszeiten (Montag bis Freitag, von 9⁰⁰ Uhr bis 19⁰⁰ Uhr) wie folgt:

	Aus Spanien	Aus dem Ausland
Telefon	902.347.328	0034.902.347.328
Telefax	902.347.329	0034.902.347.329
Mobil	691.943.999 (von Ihrem "happy móvil" nur 10ct/min ¹⁾)	

¹⁾ Alle Preisangaben verstehen sich zuzüglich der zur Zeit gelten Mehrwertsteuer (IVA).