

esfone[®] es la solución de voz que su operadora de telefonía y proveedor de servicios de Internet, **ows^{es}**, le ofrece. Con ella puede usted realizar llamadas nacionales e internacionales a través de su conexión con Telefónica. Todo ello con la más alta calidad y unos de los mejores precios del mercado.

>> Descripción general para el producto **esfone[®] one**

- Fácil de usar nuestro servicio, a través de preselección (marcación directa)
- Tarifas económicas sin cuota mensual, válida 24 horas al día, 7 días a la semana
- Facturación por segundos desde el primer (1.) segundo³⁾
- Soporte para envío de Telefax según Grupo 3 (hasta 14,4 kbps)
- Factura mensual completamente detallada de todas sus llamadas
- Envío de su factura por correo ordinario, correo electrónico o a través de la extranet de **ows^{es}**)
- Servicio opcional gratuito de omisión del número telefónico (CLIR)
- Descuento telefónico único por cada nuevo cliente recomendado: 10,00 Euro¹⁾
- Coste de devolución de factura (ejemplo: saldo insuficiente): desde 5,90 Euro¹⁾

>> Extracto de tarifas

Llamada metropolitana / local	0,99 ct / min ^{1) 2)}
Llamada provincial	0,99 ct / min ^{1) 2)}
Llamada interprovincial	0,99 ct / min ^{1) 2)}
Establecimiento de llamada en llamada local, provincial y interprovincial	6,85 ct ¹⁾
Llamada a móviles españoles	16,99 ct / min ¹⁾
Establecimiento de llamada	6,85 ct ¹⁾
Llamada a UE / EE.UU. (países incluidos según lista de tarifas)	3,25 ct / min ^{1) 2)}
Establecimiento de llamada	10,85 ct ¹⁾

Para realizar llamadas a otros destinos y países, por favor consúltenos.

>> La extranet de **ows^{es}**)

Con el servicio extranet de **ows^{es}**) obtendrá información exacta sobre sus llamadas efectuadas con un retraso máximo de 30 minutos, además de poder acceder a todas sus facturas y a diferentes e interesantes estadísticas. La extranet le permite, así mismo actualizar sus datos personales y elegir el modo en que recibe las novedades emitidas por **ows^{es}**), así como sus facturas. El uso de la extranet de **ows^{es}**) no conlleva ningún gasto adicional. Los clientes que deseen suscribirse a la extranet pueden hacerlo bajo <http://ex.ows.es>.

>> **ows^{es}**) y **esfone[®]** en Internet

Toda la información, documentación y formularios de los servicios telefónicos de **esfone[®]** ofertados por **ows^{es}**) se hallan disponibles en nuestra página Web <http://www.ows.es>. También pueden dirigir sus peticiones o consultas a nuestro correo electrónico info@ows.es, donde les atenderemos rápida y eficazmente.

>> Cómo contactar con nosotros

En horario comercial (Lunes a Viernes, de 9⁰⁰ horas a 19⁰⁰ horas) puede contactar con nosotros como sigue:

	desde España	desde fuera de España
Teléfono	902.347.328 o gratuitamente en el 1521	+34.902.347.328
Telefax	902.347.329	+34.902.347.329

>> **Solicitud**① **Solicitante.**Nombre, Apellidos NIE / DNI / N° de PasaporteDirección Fecha de Nacimiento

Código Postal, Población, Provincia

Teléfono Fax Correo electrónico② **Contratante.****ows^{es})** Orange Web Services, S.L. • Apdo. de Correos, 31 • 03330 Crevillent (Alicante) • España
Tel 902.347.328 • Fax 902.347.329 • http://www.ows.es • info@ows.es • CIF B-53222907③ **Tarifa.**

<input checked="" type="checkbox"/> esfone[®] one	Tarifas a ²⁾	Facturación	Modelo
	España: 0,99 ct/min ¹⁾	por segundos desde	Preselección
	UE, EE.UU.: 3,25 ct/min ¹⁾	el 1. segundo ³⁾	Global

Mediante la presente solicitud a **esfone[®] one**, yo, el Solicitante de este servicio, acepto que todas mis llamadas telefónicas sean cursadas por ustedes como operadora de telecomunicaciones, de conformidad con la modalidad de la **Preselección Global**.④ **Número(s) de teléfono para activar.****Importante:** Como comprobación de la propiedad de los números de teléfono arriba indicados, les adjunto la primera hoja de la **última factura de Telefónica** de cada uno. **No se podrán cursar las solicitudes que no adjunten la/s correspondiente/s factura/s.**⑤ **extranet.** Deseo suscribirme a la extranet de **ows^{es})**. La extranet es un servicio gratuito. Los datos de acceso a la extranet deseo recibirlos exclusivamente en la siguiente dirección eMail:⑥ **Datos bancarios.**

He recibido y leído el Contrato de Servicios de Telefonía (CST) de Orange Web Services, S.L. Dicho documento forma parte de este contrato. Doy a Marin Telecom, S.L.U. (CIF/Sufijo: B-53875753/000) compañía de gestión de cobros encargada por ustedes, autorización para domiciliar en mi cuenta bancaria abajo indicada todas las facturas de este servicio. Informaré a mi entidad bancaria sobre esta autorización.

Titular: Nombre, Apellidos NIE / DNI / N° de Pasaporte

Nombre de la entidad bancaria

E S _____

Número Cuenta IBAN

⑦ **Recomendación.**

He sido recomendado por (Nombre, Número de Cliente/ Número de teléfono del recomendador)

⑧ **Envíos.**El envío standard es por correo ordinario. Deseo el envío de mi factura: no por correos por eMail⑨ **Más información.**Deseo recibir información sin compromiso sobre los siguientes productos y servicios de **ows^{es})**: **esfone[®]** Productos de Telefonía **esfone[®]** Programa de Bonos **adirecto[®]** Productos de Internet⑩ **Firma.**Lugar, Fecha Firma ows Partner ID¹⁾ Todos los precios indicados no incluyen IVA.²⁾ Los precios dados son para llamadas a teléfonos fijos. Para realizar llamadas a otros destinos y países, por favor consúltenos.³⁾ Excepto móviles españoles: tarificación por segundos a partir del primer (1.) minuto.