

**esfone<sup>®</sup>** ist die Telefonie-Lösung Ihres staatlich lizenzierten Telekommunikationsanbieters und Netzbetreibers **ows<sup>es</sup>)**, mit der Sie nationale und internationale Telefongespräche von Ihrem Telefónica-Festnetzanschluß zu enorm günstigen Gebühren führen können – und dies bei allerhöchster Sprachqualität und Verfügbarkeit.

## >> Leistungsbeschreibung für esfone<sup>®</sup> one

- Einfachste Bedienbarkeit durch Preselektion (Festeinstellung der Kurzwahl)
- Günstigste Minutenpreise ohne monatliche Grundgebühr, gültig rund um die Uhr, an jedem Tag der Woche
- Die Abrechnung der Telefonate erfolgt sekundengenau ab der ersten (1.) Gesprächssekunde<sup>3)</sup>
- Unterstützung von Telefax-Versand nach Fax Gruppe 3 (bis 14,4 kbps)
- Monatlicher und aussagekräftiger Einzelbindungsnachweis in deutscher Sprache
- Versand der Rechnung wahlweise per Post, eMail und/oder über das **ows<sup>es</sup>)** extranet
- Optionale und kostenfreie Aktivierung der Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- Einmalige Telefonie-Gutschrift bei Weiterempfehlung eines Neukunden: 10,00 Euro<sup>1)</sup>
- Rückbelastungsgebühr (z.B. bei mangelnder Deckung Ihres Kontos): ab 5,90 Euro<sup>1)</sup>

## >> Tarifauszug

Ortsgespräch	0,99 ct / min <sup>1) 2)</sup>
Provinzialgespräch	0,99 ct / min <sup>1) 2)</sup>
Interprovinzialgespräch	0,99 ct / min <sup>1) 2)</sup>
Gesprächsaufbauggebühr bei Orts-, Provinzial- und Interprovinzialgespräch	6,85 ct <sup>1)</sup>
Gespräch auf spanisches Mobiltelefon	16,99 ct / min <sup>1)</sup>
Gesprächsaufbauggebühr	6,85 ct <sup>1)</sup>
Gespräch nach Europa / USA (Länder gemäß Gesamtpreisliste)	3,25 ct / min <sup>1) 2)</sup>
Gesprächsaufbauggebühr	10,85 ct <sup>1)</sup>

Gespräche zu anderen Zielen und Ländern gemäß Gesamtpreisliste oder auf Anfrage.

## >> ows<sup>es</sup>) extranet

Über das **ows<sup>es</sup>)** extranet haben Sie Einblick und Zugriff auf all Ihre geführten Telefongespräche mit einer maximalen Verzögerung von 30 Minuten, auf die bis dato erstellten Rechnungen und auf verschiedenste Statistiken. Zudem können Sie über das extranet auch auf bequeme Art und Weise Ihre persönlichen Angaben ändern und aktualisieren. Aus dem **ows<sup>es</sup>)** extranet ergeben sich für Sie keinerlei zusätzlichen Kosten. Die Anmeldung und Einwahl zum **ows<sup>es</sup>)** extranet erfolgt über <http://ex.ows.es>

## >> ows<sup>es</sup>) und esfone<sup>®</sup> im Internet

Alle Informationen, Dokumente und Formulare zu den angebotenen Telefoniediensten von **esfone<sup>®</sup>** stehen Ihnen im Internet unter <http://www.ows.es/de/> zum Download bereit. Oder senden Sie uns eine Anfrage per eMail an [info@ows.es](mailto:info@ows.es), und wir werden Ihnen die entsprechende Auskunft oder Dokumente auf gleichem Wege zurücksenden.

## >> Kontaktieren Sie uns

Sie erreichen uns zu unseren Geschäftszeiten (Montag bis Freitag, von 9<sup>00</sup> Uhr bis 19<sup>00</sup> Uhr) wie folgt:

	Aus Spanien	Aus dem Ausland
Telefon	902.347.328 oder gebührenfrei unter der <b>1521</b>	+34.902.347.328
Telefax	902.347.329	+34.902.347.329

## >> Auftrag

### ① Auftraggeber.

Name, Vorname NIE / DNI / Ausweisnummer

Straße, Hausnummer Geburtsdatum

Postleitzahl, Wohnort, Provinz

Telefon Fax Aktuelle eMail Adresse

② **Auftragnehmer.** **ows<sup>es</sup>)** Orange Web Services, S.L. • Apdo. de Correos, 31 • 03330 Crevillent (Alicante) • España  
Tel 902.347.328 • Fax 902.347.329 • <http://www.ows.es> • [info@ows.es](mailto:info@ows.es) • CIF B-53222907

③ **Tarifmodell.**

	Tarife nach <sup>2)</sup>	Abrechnungstakt	Anwendung
<input checked="" type="checkbox"/> <b>esfone<sup>®</sup> one</b>	Spanien: 0,99 ct/min <sup>1)</sup> EU / USA: 3,25 ct/min <sup>1)</sup>	Sekundengenau ab der 1. Sekunde <sup>3)</sup>	Globale Preselektion

Bei Anmeldung zu **esfone<sup>®</sup> one** erkläre ich mich damit einverstanden, daß all meine Telefonate über Sie als Telefonieanbieter entsprechend der Modalität der **Globalen Preselektion** ("Preselección Global") abgewickelt werden.

### ④ Freizuschaltende Rufnummer(n).

**Wichtig:** Als Inhabernachweis obiger Rufnummer(n) übersende ich Ihnen jeweils eine Kopie der ersten Seite der letzten Telefonica-Rechnung. **Anträge zu esfone<sup>®</sup> one ohne Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden.**

⑤ **extranet.**  Hiermit melde ich mich zum **ows<sup>es</sup>)** extranet an. Das extranet ist ein kostenfreier Service für mich. Die extranet Zugangsdaten senden Sie bitte exklusiv an meine folgende eMail Adresse:

⑥ **Kontenangaben.** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (CST) der Orange Web Services, S.L. habe ich erhalten. Sie sind Bestandteil dieses Auftrages. Hiermit ermächtige ich die von Ihnen beauftragte Factoring-Gesellschaft Marin Telecom, S.L.U. (CIF/Sufijo: B-53875753/000) fällige Rechnungsbeträge von nachfolgender Bankverbindung abzubuchen. Mein Bankinstitut werde ich über diese Einzugsermächtigung in Kenntnis setzen.

Konteninhaber: Name, Vorname NIE / DNI / Ausweisnummer

Name der Bank

E S \_\_\_\_\_  
IBAN Kontonummer

### ⑦ Empfehlung.

Ich wurde empfohlen durch (Name, Kundennummer / Telefonnummer des Empfehlers)

⑧ **Versandart.** Standard Versandart ist per Post. Ich wünsche den Versand der Rechnung:  nicht per Post  per eMail

⑨ **Weitere Infos.** Bitte senden Sie mir unverbindlich weitere Information zu Ihren folgenden Produkten und Dienstleistungen zu:  
 **esfone<sup>®</sup>** Telefonieprodukte  **esfone<sup>®</sup>** Boni Programme  **adirecto<sup>®</sup>** Internetzugangsprodukte

### ⑩ Unterschrift.

Ort, Datum Unterschrift ows Partner ID

<sup>1)</sup> Alle Preisangaben verstehen sich zuzüglich der zur Zeit geltenden Mehrwertsteuer (IVA).  
<sup>2)</sup> Preisangaben für Telefonate in das jeweilige Festnetz, andere Ziele und Länder gemäß Gesamtpreisliste oder auf Anfrage.  
<sup>3)</sup> Ausnahme bei Telefonaten in das spanische Mobilfunknetz: sekundengenaue Abrechnung ab der ersten (1.) Minute.