

esfone[®] mobile es la solución de telefonía móvil de su operadora de telefonía ows^{es}). Con ella puede usted realizar llamadas nacionales e internacionales desde su móvil español a unos precios incomparables. Todo ello con la más alta calidad y unos de los mejores precios. A continuación puede ver, lo fácil que es utilizar esfone[®] mobile.

>> Avisos de Aplicación para esfone[®] mobile

El servicio esfone[®] mobile se puede usar tanto desde móviles españoles de contrato, como también desde móviles con tarjeta de prepago - en ambos casos con los operadores movistar, Vodafone y Amena (Orange). Para poder utilizar el servicio esfone[®] mobile, tiene que enviar el formulario de solicitud bien rellenado a esfone[®]. Tras haber procesado su solicitud y tras haberle **confirmado la activación** del servicio esfone[®] mobile por la operadora ows^{es}), puede realizar llamadas como se describe a continuación:

- ① **Nodo de acceso** Marque el número de nuestro nodo de acceso (manualmente o mediante marcación rápida)
- ② **Tono Señal** Por favor, espere hasta escuchar el Tono Señal
- ③ **Número de teléfono** Marque el número de teléfono extranjero con el cual desea conectar, por ejemplo para una llamada al Reino Unido (Londres) debe marcar: **0044 121 1234567**
- ④ **Listo** La conversación ya puede comenzar
- ⑤ **Colgar** Simplemente presione la tecla de colgar cuando la conversación haya terminado

¡TRUCO!

Si tiene un teléfono móvil de Nokia, SonyEricsson, Motorola, ... puede ahorrarse la secuencia de marcado y el tiempo de espera del Tono Señal y así guardar la siguiente secuencia directamente en su teléfono móvil, que luego marcará el número completo automáticamente (ejemplo de arriba):

96 XXX XXXX p 0044 121 1234567

Para obtener la letra **p** (= pausa) presione repetidamente (Nokia) o durante unos segundos (otras marcas) la tecla [*].

>> Avisos de Facturación de esfone[®] mobile

Puesto que esfone[®] mobile es un servicio tipo Call-Through, la facturación de la llamada se divide en dos (2) partes y debido a esto se factura por dos (2) operadores diferentes, es decir:

- ① **A través de su operador de móvil y su factura correspondiente, es decir por movistar, Vodafone o Amena:**
Usted paga a su operador de móvil la llamada al número de nodo de acceso de esfone[®] mobile. La tarifa de esta llamada es diferente según el operador y según el tipo de contrato y/o tipo de tarjeta prepago, que tiene contratado con su operador de móvil. De todos modos, existe normalmente un coste de establecimiento de llamada de EUR 0,12, mientras que el coste por minuto puede variar entre EUR 0,03 y EUR 0,25. Aconsejamos que pregunte a su operador de móvil por la modalidad cuya tarifa sea la más favorable para llamar a nuestro nodo de acceso.
- ② **A través de esfone[®] y su factura correspondiente:**
Usted paga a esfone[®] el tiempo real durante el cual está realizando la llamada al destino previamente marcado. Para que pueda saber lo que le va a costar una llamada a un destino en concreto, esfone[®] pone a su disposición una lista de tarifas actualizada cada mes.

Si usted llama por teléfono (por ejemplo: Reino Unido) y no se puede establecer ninguna conversación, porque el destino no responde a la llamada o porque la línea a la cual está llamando está ocupada, la llamada realizada hasta nuestro nodo de acceso aparecerá en la factura de su operador de móvil.

(...)

>> Avisos de Facturación de esfone[®] mobile (Continuación desde Página 1)

Según descripción de facturación (dividida en dos partes), la llamada iniciada son realmente dos llamadas. La última de ellas (la llamada a través de esfone[®] mobile) detectará si la llamada en destino coge o no el teléfono. Su operador le cobrará la llamada realizada al nodo de acceso nuestro. Sin embargo esfone[®] mobile no le cobrará por esta llamada puesto que no se ha establecido comunicación en destino.

También deberá tener en cuenta que, debido a los diferentes periodos y modalidades de facturación, las llamadas realizadas pueden aparecer en diferentes facturas (factura de esfone[®] comparada con la factura de su operador de móvil) y que las llamadas realizadas también pueden variar en su duración, como algunos operadores de móvil facturan en tramos de 30 segundos. En esfone[®] siempre facturamos por segundos a partir del primer (1º) segundo.

>> Ejemplo de Facturación de esfone[®] mobile

Usted realiza una llamada con su teléfono móvil con contrato movistar y el plan "Mis Cinco" a un teléfono fijo en Londres, Reino Unido con una duración de tres (3) minutos. Primero marca el número de teléfono de nuestro nodo de acceso, espera el tono señal y marca el número de teléfono al cual desea llamar, es decir: 0044 121 1234567. Después de tres (3) minutos termina la conversación. La factura para esta llamada se realizará del siguiente modo:

①	Coste de establecimiento de llamada:	EUR 0,12	factura pagadera a movistar
②	Coste por minutos al nodo de acceso de esfone [®] mobile:	EUR 0,09	(= 3 min x EUR 0,03 / min) factura pagadera a movistar
③	Coste por minutos desde el nodo de acceso de esfone [®] mobile hasta el número destino en Londres:	EUR 0,135	(= 3 min x EUR 0,045 / min) factura pagadera a esfone [®]
Coste total de la llamada a través de esfone[®]:		EUR 0,345	

El coste de esta llamada a través de movistar hubiera sido de EUR 1,78. Así pues se ha **ahorrado más del 80%** utilizando el servicio esfone[®] mobile.

>> Avisos adicionales de esfone[®] mobile

- ① ¿Dispone de un móvil procedente de otro país (por ejemplo Inglaterra) y quiere utilizarlo con esfone[®] mobile? No hay problema! Los dos (2) únicos criterios, que habrá que cumplir, son los siguientes:
 - ❶ Su móvil tiene que ser libre / liberado para poder utilizar una tarjeta SIM de uno de los operadores de móvil españoles
 - ❷ Tiene que adquirir una tarjeta prepago de movistar u otro operador móvil español, y dejar activar este número de móvil con el servicio esfone[®] mobile. Así de fácil es ;-)
- ② Para tener la forma más económica de llamar al nodo de acceso de esfone[®] pida a su operador de móvil elegido en punto ① uno de los siguientes planes:
 - **movistar** **Mis Cinco** 3 ct/min con contrato y prepago
 - **amena** **Números Frecuentes** 50% descuento sobre la tarifa estándar con contrato y prepago: desde 3 ct/min
 - **vodafone** **Números Habituales** 20% descuento sobre la tarifa estándar sólo con contrato: a partir de 4,8 ct/min

y elija como uno de los cinco (5) (con movistar (SAC 609) y con amena (SAC 471)) o cuatro (4) (con vodafone (SAC 123)) números habituales, que tiene con estos planes a su disposición, a nuestro nodo de acceso.

Precios, descripciones de contratos y planes del 01.09.2006. Los precios indicados no incluyen IVA. Se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso.