

esfone[®] es la solución de voz que su operadora de telefonía y proveedor de servicios de Internet, **ows**^{es}), le ofrece. Con ella puede usted realizar llamadas nacionales e internacionales a través de su conexión con Telefónica. Todo ello con la más alta calidad y unos de los mejores precios.

>> **Descripción general para todas las modalidades de productos esfone**[®]

- Fácil de usar nuestro servicio Call by Call (marcando nuestro prefijo) con el producto **esfone**[®] call, o bien a través de la preselección (instalación fija del prefijo) con el producto **esfone**[®] select
- Tarifa económica sin coste de establecimiento de llamada ni cuota mensual, válida 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Facturación por segundos desde el primer (1) segundo³)
- Soporte para envío de Telefax según Grupo 3 (hasta 14,4 kbps)
- Factura mensual completamente detallada de todas sus llamadas
- Envío de su factura por correo ordinario, correo electrónico o a través de la extranet de **ows**^{es})
- Servicio opcional gratuito de omisión del número telefónico (CLIR).
- Descuento telefónico por cada nuevo cliente recomendado: 5,00 Euro¹)
- Coste de devolución de factura (ejemplo: saldo insuficiente): 5,90 Euro¹)

>> **Servicios y ofertas adicionales**

- Los clientes de **esfone**[®] select pueden llamar a otros clientes de **esfone**[®] a su teléfono fijo por 0,99 ct / min¹) en cualquier punto dentro del territorio español sin ningún coste adicional.
- Los clientes de **esfone**[®] select pueden rebajar aún más sus tarifas a través de los Programas de Bono de **esfone**[®], por ejemplo:
 - con el **esfone**[®] bono national sus llamadas nacionales (metropolitanas, provinciales, interprovinciales) desde 2,7 ct / min¹)
 - con el **esfone**[®] bono national mobiles sus llamadas a móviles españoles (Movistar, Vodafone y/o Amena) desde 18 ct / min¹)
 - con el **esfone**[®] bono international sus llamadas a teléfonos fijos en Europa y América desde 2,9 ct / min¹). Por favor consultar lista completa de los países incluidos.
- Las empresas pueden acceder a precios muy interesantes a través de la tarifa del producto **esfone**[®] business. Para más información, por favor, consultar.
- Los usuarios con un móvil español con contrato de Movistar, Vodafone o Amena pueden beneficiarse de nuestro producto **esfone**[®] mobile cuando realizan llamadas internacionales. Para más información, por favor, consultar.

>> **La extranet de ows**^{es})

Con el servicio extranet de **ows**^{es}) obtendrá información exacta sobre sus llamadas efectuadas con un retraso máximo de 30 minutos, además de poder acceder a todas sus facturas y a diferentes e interesantes estadísticas. La extranet le permite, así mismo actualizar sus datos personales y elegir el modo en que recibe las novedades emitidas por **ows**^{es}), así como sus facturas. El uso de la extranet de **ows**^{es}) no conlleva ningún gasto adicional. Los clientes que deseen suscribirse a la extranet pueden hacerlo bajo <http://ex.ows.es>.

>> **ows**^{es}) y **esfone**[®] en Internet

Toda la información, documentación y formularios de los servicios telefónicos de **esfone**[®] ofertados por **ows**^{es}) se hallan disponibles en nuestra página Web <http://www.ows.es>. También pueden dirigir sus peticiones o consultas a nuestro correo electrónico info@ows.es, donde les atenderemos rápida y eficazmente.

>> **Cómo contactar con nosotros**

En horario comercial (Lunes a Viernes, de 9⁰⁰ horas a 19⁰⁰ horas) puede contactar con nosotros como sigue:

	desde España	desde fuera de España
Teléfono	902.347.328 o gratuitamente en el 1521	+34.902.347.328
Telefax	902.347.329	+34.902.347.329

>> **Solicitud**① **Solicitante.**Nombre, Apellidos NIE / DNI / N° de PasaporteDirección Fecha de Nacimiento

Código Postal, Población, Provincia

Teléfono Fax Correo electrónico② **Contratante.** **ows^{es})** Orange Web Services, S.L. • Apdo. de Correos, 31 • 03330 Crevillent (Alicante) • España
Tel 902.347.328 • Fax 902.347.329 • <http://www.ows.es> • info@ows.es • CIF B-53222907③ **Tarifas.**

	Tarifas a UE, EE.UU. ²⁾	Facturación	Modelo
<input type="checkbox"/> esfone[®] select	4,50 ct / min ¹⁾	por segundos	Preselección
<input type="checkbox"/> esfone[®] call	5,50 ct / min ¹⁾	desde el 1. segundo ³⁾	Prefijo

Mediante la presente solicitud a esfone[®] select, yo acepto que todas mis llamadas telefónicas sean cursadas por ustedes como operadora de telecomunicaciones, de conformidad con la modalidad de Preselección Global.④ **Número(s) de teléfono para activar.****Importante:** Como comprobación de la propiedad de los números de teléfono arriba indicados, les adjunto la primera hoja de la última factura de Telefónica de cada uno. No se podrán cursar las solicitudes que no adjunten la/s correspondiente/s factura/s⑤ **extranet.** Deseo suscribirme a la extranet de **ows^{es})**. La extranet es un servicio gratuito. Los datos de acceso a la extranet deseo recibirlos exclusivamente en la siguiente dirección eMail:⑥ **Datos bancarios.**

He recibido y leído el Contrato de Servicios de Telefonía (CST) de Orange Web Services, S.L. Dicho documento forma parte de este contrato. Doy a Marin Telecom, S.L.U. (CIF/Sufijo: B-53875753/000) compañía de gestión de cobros encargada por ustedes, autorización para domiciliar en mi cuenta bancaria abajo indicada todas las facturas de este servicio. Informaré a mi entidad bancaria sobre esta autorización.

Titular: Nombre, Apellidos NIE / DNI / N° de Pasaporte

Nombre de la entidad bancaria

E S _____

Número Cuenta IBAN

⑦ **Recomendación.**

He sido recomendado por (Nombre, Número de Cliente/ Número de teléfono del recomendador)

⑧ **Envíos.**El envío standard es por correo ordinario. Deseo el envío de mi factura: no por correos por eMail⑨ **Más información.**Deseo recibir información sin compromiso sobre los siguientes productos y servicios de **ows^{es})**:
 esfone[®] Programa de Bonos **esfone[®] m** para Móviles Productos de Internet⑩ **Firma.**Lugar, Fecha Firma ows Partner ID¹⁾ Todos los precios indicados no incluyen IVA.²⁾ Los precios dados son para llamadas a teléfonos fijos. Para realizar llamadas a otros destinos y países, por favor consúltenos.³⁾ Excepto móviles españoles: tarificación por segundos a partir del primer (1.) minuto.