

# >> esfone<sup>®</sup> business

esfone<sup>®</sup> es la solución de voz que su operadora de telefonía y proveedor de servicios de Internet ows<sup>es</sup>) Orange Web Services, S.L. le ofrece. Con ella puede usted realizar llamadas nacionales e internacionales a través de su conexión con Telefónica. Todo ello con la más alta calidad, unos de los mejores precios del mercado y especialmente adaptados a sus necesidades como empresa.

## >> Descripción general para el producto esfone<sup>®</sup> business

- Fácil de usar nuestro servicio, a través de preselección (marcación directa) o bien a través de Call by Call (marcando nuestro prefijo)
- Tarifas económicas sin cuota mensual, válida 24 horas al día, 7 días a la semana
- Facturación por segundos desde el primer (1.) segundo<sup>3)</sup>
- Soporte para envío de Telefax según Grupo 3 (hasta 14,4 kbps)
- Factura mensual completamente detallada de todas sus llamadas
- Envío de su factura por correo ordinario, correo electrónico o a través de la extranet de ows<sup>es</sup>)
- Servicio opcional gratuito de omisión del número telefónico (CLIR)
- Coste de devolución de factura (ejemplo: saldo insuficiente): desde 5,90 Euro<sup>1)</sup>

## >> Extracto de tarifas

Llamada metropolitana / local	1,99 ct / min <sup>1) 2)</sup>
Llamada provincial	2,99 ct / min <sup>1) 2)</sup>
Llamada interprovincial	3,99 ct / min <sup>1) 2)</sup>
Establecimiento de llamada	0,00 ct <sup>1)</sup>
Llamada a móviles españoles	18,99 ct / min <sup>1)</sup>
Establecimiento de llamada	0,00 ct <sup>1)</sup>
Llamada a UE / EE.UU. (países incluidos según lista de tarifas)	4,50 ct / min <sup>1) 2)</sup>
Establecimiento de llamada	0,00 ct <sup>1)</sup>

Para realizar llamadas a otros destinos y países, por favor consúltenos.

## >> La extranet de ows<sup>es</sup>)

Con el servicio extranet de ows<sup>es</sup>) obtendrá información exacta sobre sus llamadas efectuadas con un retraso máximo de 30 minutos, además de poder acceder a todas sus facturas y a diferentes e interesantes estadísticas. La extranet le permite, así mismo actualizar sus datos personales y elegir el modo en que recibe las novedades emitidas por ows<sup>es</sup>), así como sus facturas. El uso de la extranet de ows<sup>es</sup>) no conlleva ningún gasto adicional. Los clientes que deseen suscribirse a la extranet pueden hacerlo bajo <http://ex.ows.es>.

## >> ows<sup>es</sup>) y esfone<sup>®</sup> en Internet

Toda la información, documentación y formularios de los servicios telefónicos de esfone<sup>®</sup> ofertados por ows<sup>es</sup>) se hallan disponibles en nuestra página web <http://www.ows.es>. También pueden dirigir sus peticiones o consultas a nuestro correo electrónico [info@ows.es](mailto:info@ows.es), donde les atenderemos rápida y eficazmente.

## >> Cómo contactar con nosotros

En horario comercial (Lunes a Viernes, de 9<sup>00</sup> horas a 19<sup>00</sup> horas) puede contactar con nosotros como sigue:

	<b>desde España</b>	<b>desde fuera de España</b>
<b>Teléfono</b>	902.347.328 o gratuitamente en el <b>1521</b>	+34.902.347.328
<b>Telefax</b>	902.347.329	+34.902.347.329

>> **Solicitud**

① **Solicitante.**

Empresa \_\_\_\_\_ CIF \_\_\_\_\_

Nombre, Apellidos del representante legal \_\_\_\_\_ NIE / DNI / N° de Pasaporte \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento \_\_\_\_\_

Código Postal, Población, Provincia \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_

② **Contratante.**

**ows<sup>es</sup>)** (Internet y voz.) Orange Web Services, S.L. • Apdo. de Correos, 31 • 03330 Crevillent (Alicante) • España  
Tel 902.347.328 • Fax 902.347.329 • <http://www.ows.es> • [info@ows.es](mailto:info@ows.es) • CIF B-53222907

③ **Tarifa.**

	<b>Tarifas a <sup>2)</sup></b>	<b>Facturación</b>	<b>Modelo</b>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>esfone<sup>®</sup> business</b>	España desde 1,99 ct/min <sup>1)</sup> UE, EE.UU. 4,50 ct/min <sup>1)</sup>	por segundos desde el 1. segundo <sup>3)</sup>	Preselección o Call by Call
<input type="checkbox"/>	Mediante la presente solicitud a esfone <sup>®</sup> business, yo, el Solicitante de este servicio, acepto que todas mis llamadas telefónicas sean cursadas por ustedes como operadora de telecomunicaciones, de conformidad con la modalidad de la <b>Preselección Global</b> .		

④ **Número(s) de teléfono para activar.**

**Importante:** Como comprobación de la propiedad de los números de teléfono arriba indicados, les adjunto la primera hoja de la **última factura de Telefónica** de cada uno. **No se podrán cursar las solicitudes que no adjunten la/s correspondiente/s factura/s.**

⑤ **extranet.**

Deseo suscribirme a la extranet de **ows<sup>es</sup>)**. La extranet es un servicio gratuito. Los datos de acceso a la extranet deseo recibirlos exclusivamente en la siguiente dirección eMail:

⑥ **Datos bancarios.**

He recibido y leído el Contrato de Servicios de Telefonía (CST) de Orange Web Services, S.L. Dicho documento forma parte de este contrato. Doy a Marin Telecom, S.L.U. (CIF/Sufijo: B-53875753/000) compañía de gestión de cobros encargada por ustedes, autorización para domiciliar en mi cuenta bancaria abajo indicada todas las facturas de este servicio. Informaré a mi entidad bancaria sobre esta autorización.

Titular: Nombre, Apellidos \_\_\_\_\_ NIE / DNI / N° de Pasaporte \_\_\_\_\_

Nombre de la entidad bancaria \_\_\_\_\_

E S \_\_\_\_\_

Número Cuenta IBAN \_\_\_\_\_

⑦ **Envíos.**

El envío standard es por correo ordinario. Deseo el envío de mi factura:  no por correos  por eMail

⑧ **Sello, Firma.**

Lugar, Fecha \_\_\_\_\_ Sello, Firma \_\_\_\_\_ owsPartner ID \_\_\_\_\_

<sup>1)</sup> Todos los precios indicados no incluyen IVA.

<sup>2)</sup> Los precios dados son para llamadas a teléfonos fijos. Para realizar llamadas a otros destinos y países, por favor consúltenos.

<sup>3)</sup> Excepto móviles españoles: tarificación por segundos a partir del primer (1.) minuto.